

# Die Postagentur

Einfach, praktisch, kundennah



Unser Angebot – Ihre Vorteile

**DIE POST** 



# Postgeschäfte leicht gemacht

**Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. Zugleich wird die Konkurrenz für die Post härter. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über unsere Schalter.**

**Gefragt sind also Lösungen für die Zukunft – einfach, praktisch, kundennah. Eine davon ist die Postagentur. Das bewährte Modell wurde weiterentwickelt und mit der Kundschaft getestet. Motto: Postgeschäfte leicht gemacht!**

## Was ist eine Postagentur?

Agenturen entsprechen dem Prinzip «Post im Dorfladen». Die Post arbeitet mit Partnern zusammen, die in ihrem Auftrag das Postgeschäft betreiben. Beispiele sind Einzelhändler, Detailhandelsketten und Bahnen.

Mit der Agentur bleibt die Post vor Ort. Für Sie als Kundin oder Kunde hat die Lösung aber noch drei weitere Vorteile – mindestens: lange Öffnungszeiten, einfache Abläufe und natürlich die Kombination mit dem Angebot des Partners.

## Was bieten wir Ihnen?

In der Agentur können Sie folgende Postdienstleistungen erledigen:

- Briefe und Pakete:  
Aufgabe und Abholung,
- mit der PostFinance Card:  
Einzahlungen und Geldbezüge.

Die Details dazu finden Sie auf den nächsten Seiten. Viel Spass beim Lesen – und natürlich beim Ausprobieren!



# Sendungen aufgeben

## Was kann ich aufgeben?

|                    |   |
|--------------------|---|
| Briefe<br>Inland   | A-Post, B-Post, Einschreiben,<br>PP-Aufgaben (50 bis 500 Stück),<br>Geschäftsantwortsendungen |
| Briefe<br>Ausland  | Priority, Economy, Einschreiben   |
| Pakete<br>Inland   | Priority, Economy, Einschreiben,<br>Geschäftsantwortsendungen                                 |
| Expresse<br>Inland | Swiss-Express Mond  |

Sendungen ins Ausland in Paketform bis 2 kg gelten als Briefe Ausland. Sie können somit ebenfalls in der Agentur aufgegeben werden.

## Was kann ich kaufen?

Zur Verfügung stehen Briefmarken in den Werten CHF 1.– und CHF –.85 in Heftchen zu 10 Stück (weitere Werte optional). Wenden Sie sich dazu bitte direkt an das Kassenpersonal.

## Wie kann ich bereits frankierte Sendungen aufgeben?

Einfach in den Briefeinwurf im Aussenbereich der Agentur werfen oder an der Kasse abgeben.

## Wie kann ich Sendungen frankieren und bezahlen?

Dazu steht Ihnen eine Selbstbedienungswaage zur Verfügung, vergleichbar mit Obst- und Gemüsewaagen in Lebensmittelgeschäften. Die frankierten Sendungen bezahlen Sie an der Kasse.

Um Ihre Sendung mit einer Preisetikette zu versehen, folgen Sie der Menüführung auf dem Bildschirm neben der Waage. Drücken Sie einfach direkt auf dem Bildschirm die entsprechenden Tasten.

**Hinweis:** Mit den Zusatztasten im rechten Bildschirmbereich können Sie jederzeit zur vorherigen Ansicht zurückkehren, den Vorgang abbrechen oder Detailinformationen abrufen.



## Sendungen

- 1 Brief oder Paket auf die Waage legen
- 2 Eingabe am Bildschirm
- 3 Ausgedruckte Etikette aufkleben
- 4 In der Kasse bezahlen

Es werden keine g...

|           |     |
|-----------|-----|
| bis       | max |
| bis       | max |
| über 2 kg |     |

Postgebühr: 0.12

# Sendungen aufgeben

## Wie muss ich konkret vorgehen?

- Schritt 1** Legen Sie Ihre Sendung auf die Waage. Die Waage zeigt das Gewicht der Sendung auf dem Bildschirm an.
- Schritt 2** Wählen Sie das richtige Format für Ihre Sendung. Sie können sich dabei an den Formatbereichen S, M und L orientieren.

S: 25 x 17,6 x 2 cm  
M: 35,3 x 25 x 2 cm  
L: 60 x 60 x 100 cm

Achtung: Sendungen über 2 cm Dicke gelten als Format L.

Falls Ihre Sendung zu gross ist, also über das Format L hinausragt, wenden Sie sich bitte an das Personal.

- Schritt 3** Wählen Sie die gewünschte Destination.
- Schritt 4** Wählen Sie die gewünschte Zustellgeschwindigkeit. Sie sehen nun den Preis für Ihre Sendung.

**Schritt 5** Wählen Sie allenfalls die Zusatzleistung «Einschreiben» und drücken Sie die Taste «Etikette drucken».

**Schritt 6** Entnehmen Sie die Etikette und kleben Sie diese gemäss Abbildung auf dem Bildschirm auf Ihre Sendung.

**Schritt 7** Bezahlen Sie Ihre Sendung nun einfach an der Kasse. Dort erhalten Sie je nach Sendung noch eine Aufgabebestätigung.

Alles klar? Falls nein, hilft Ihnen das Personal gerne weiter.

## Wie kann ich PP-Sendungen (50–500 Briefe) verschicken?

Auch dafür haben wir eine einfache Lösung. Nähere Informationen erhalten Sie vom Personal.



# Sendungen abholen

## Was kann ich abholen?

Alle Sendungen, die gemäss Abholungseinladung in der Agentur für Sie bereit liegen.

Aus Gründen der Sicherheit und Diskretion können Sie folgende Sendungen nur bei einer nahe gelegenen Poststelle abholen:

- Betreibungs- und Gerichtsurkunden,
- Sendungen mit Nachnahme,
- Sendungen mit Zollauslagen/Taxen,
- Post- und Zahlungsanweisungen.

## Wie kann ich meine Sendung abholen?

Gehen Sie direkt zur Kasse. Halten Sie einen offiziellen und gültigen Ausweis bereit. Das Personal händigt Ihnen anschliessend die Sendung gegen Unterschrift aus.

Falls Sie in der Agentur eine Vollmacht hinterlegen oder ändern möchten, wenden Sie sich bitte an das Personal.

DIE POST 

## Einzahlungen

- 1 Einzahl
- 2 PostE
- 3 Bitte

Für Ihre  
PostE  
Sie  
Für



# Einzahlungen erledigen\*

## Was für Einzahlungen kann ich erledigen?

Als Inhaberin oder Inhaber eines Postkontos können Sie Einzahlungen im Inland bargeldlos und in Schweizer Franken tätigen.

Aus Gründen der Sicherheit und mit Blick auf das Geldwäschereigesetz sind in der Agentur keine Bargeldeinzahlungen möglich.

## Welche Karten werden akzeptiert?

### PostFinance Card in CHF



### Kontokarte in CHF



### Depositokarte in CHF



### PostFinance Card in EUR



### Depositokarte in EUR



## Wie kann ich einzahlen?

**Schritt 1** Gehen Sie an die Einrichtung für «Einzahlungen»\*\*.

**Schritt 2** Halten Sie Ihre Karte und Einzahlungsscheine bereit.

**Schritt 3** Verlangen Sie die Bedienung.

Das Personal rechnet die Beträge auf Ihren Einzahlungsscheinen zusammen. Anschliessend erfolgt die Belastung Ihres Kontos mittels Karte, wozu Sie Ihren PIN-Code eingeben müssen. Am Schluss erhalten Sie die Empfangsscheine beziehungsweise die Empfangsbestätigung im «Gelben Büchlein».

\* In einzelnen Agenturen sind keine Einzahlungen möglich.

\*\* In einzelnen Fällen können Sie Ihre Einzahlungen an der Kasse des Partners erledigen.



# Geld beziehen

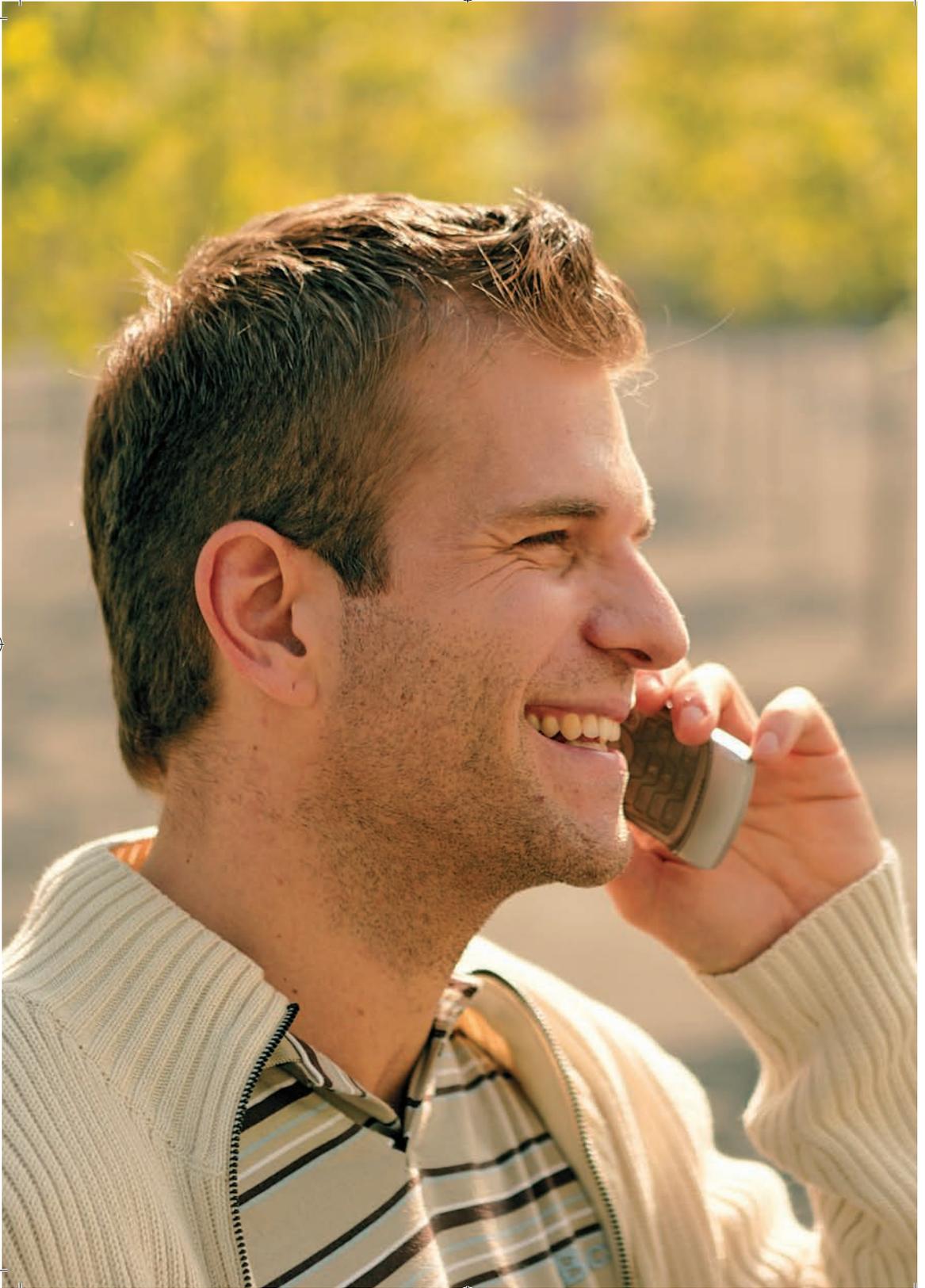
## Wie kann ich Geld beziehen?

Sie benötigen dazu eine PostFinance Card in CHF. Gehen Sie mit dieser direkt zur Kasse. Dort erfolgt die Belastung über das Kartenlesegerät. Dazu müssen Sie Ihren PIN-Code eingeben.

Nun wird die gewünschte Summe von Ihrem Konto abgebucht, und der Agenturpartner zahlt Ihnen den Geldbetrag aus.

## Wie viel Geld kann ich beziehen?

Garantiert wird ein Minimalbetrag von CHF 50.–. Je nach Kassenbestand der Postagentur sind Bezüge bis CHF 500.– möglich. Aus Gründen der Sicherheit ist die maximale Summe limitiert.



# Haben Sie noch Fragen?

## Wir geben Ihnen gerne Antwort:

Die Schweizerische Post  
Kundendienst  
Viktoriastrasse 21  
Postfach  
3030 Bern

Telefon 0848 888 888  
Fax 0844 888 888  
E-Mail [kundendienst@post.ch](mailto:kundendienst@post.ch)

**Redaktion:  
Marcel Marti**

**Die Schweizerische Post  
Poststellen und Verkauf  
Viktoriastrasse 21  
Postfach  
3030 Bern**

**[www.post.ch](http://www.post.ch)**

***DIE POST*** 